

Hållbarhetsrapport 2017

Teva Sweden AB



Innehåll

Förord.....	3
Affärsmodell.....	4
Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten.....	4
Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering.....	5
Mål, utfall och utvärdering.....	8
Kontakt.....	10

Om hållbarhetsrapporten

Detta är Teva Sweden AB:s första hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2017. Hållbarhetsrapporten omfattar Teva Sweden AB (org.nr. 556654-0653) och är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6 kap 10-11 §§.

Styrelsen för Teva Sweden AB har vid undertecknande av årsredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Förord



Välkommen till Teva Sweden AB:s första hållbarhetsrapport.

Ett aktivt hållbarhetsarbete har länge varit en del av Teva Sweden AB:s verksamhet. Den här rapporten sammanfattar det hållbarhetsarbete som Teva Sweden AB har utfört under verksamhetsåret 2017. Rapporten beskriver våra viktigaste hållbarhetsfrågor, risker på området och de mål vi har för 2018.

För oss innebär hållbart företagande både hur vi själva bedriver vår verksamhet och vad som sker före och efter oss i värdekedjan. För att säkerställa att värdekedjan är hållbar hela vägen ställer vi krav på våra leverantörer genom vår Supplier Code of Conduct.

En av våra viktigaste hållbarhetsfrågor är transporter från lager till kund och under 2017 har vi haft fokus på att optimera dessa. Detta innebär bland annat att vi nu samordnar transporter på ett bättre sätt än tidigare. Vi arbetar också med att kunna packa produkterna på ett mer utrymmesbesparande sätt.

Fortfarande finns saker att förändra och förbättra i vårt bolag i hållbarhets hänseende. Under avsnittet Mål, utfall och utvärdering kan du läsa vad vi planerar för 2018.

Trevlig läsning!

Fredrik Lindkvist
Verkställande direktör

Affärsmodell

Teva Sweden AB är en del av Teva Pharmaceutical Industries Ltd. som är ett globalt läkemedelsföretag.

Teva tillhör världens 15 största läkemedelsföretag och är ledande när det gäller utveckling, tillverkning och marknadsföring av generikaläkemedel*. Även innovativa läkemedel utvecklas och tillverkas inom områdena andningsvägar, centrala nervsystemet och onkologi.

Globalt har Teva funnits i mer än 115 år och är idag verksamt i cirka 60 länder. Företaget är börsnoterat i bland annat New York och har cirka 45 000 anställda.

Teva Sweden AB startades 2004 och är ett sälj- och marknadsbolag inom Sverige med cirka 85 medarbetare. Organisationen i Sverige består framförallt av medarbetare inom marknad, försäljning, registrering och logistik. Huvudkontoret ligger i Helsingborg.

Produkterna köps till 70 % från koncernens fabriker i andra länder, främst från fabriker i Tyskland och Ungern. Övriga 30 % köps från externa leverantörer i framförallt Europa. Totalt sker mer än 90 % av inköpen från Europa.

Cirka 85 % av försäljningen avser receptbelagda läkemedel till apotek, 5 % är läkemedel till sjukhus via upphandling och övrig försäljning avser receptfria läkemedel och andra hälsovårdsprodukter till apotek och butikskedjor.

Lagerhållning och transporter sker genom externa aktörer, där den största leverantören är Tamro - ett oberoende logistikbolag som är specialiserat på att distribuera läkemedel samt hälso- och sjukvårdsprodukter till apotek i Sverige. Tamro är kvalitets- och miljöcertifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001.

** Medicinskt utbytbara läkemedel med samma funktion, kvalitet och säkerhet som ett originalläkemedel*

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av Teva Sweden AB, vilket även innefattar frågor relaterade till hållbart företagande. Godkännande av denna hållbarhetsrapport skedde vid styrelsemötet i juni 2018.

VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Som stöd till VD och övriga verksamheten har Teva Sweden AB ledningsgruppen, som ansvarar för det löpande hållbarhetsarbetet. Ledningsgruppen fattar också beslut om mål och strategier för hållbarhetsarbetet samt vilka aktiviteter som är prioriterade för verksamhetsåret. Under 2018 kommer en struktur tas fram för att integrera hållbarhetsarbetet i bolagets ordinarie mål- och strategiarbete.

Den grundläggande utgångspunkten för Teva Sweden AB:s hållbarhetsarbete är att minimera de

potentiellt negativa effekterna av verksamheten och dra nytta av de möjligheter som hållbart företagande innebär.

Styrande dokument och riktlinjer

Hantering av de viktigaste hållbarhetsriskerna och styrningen av hållbarhetsarbetet sker i det dagliga arbetet genom GDP-regelverket (Good Distribution Practise) och kvalitetsledningssystemet samt genom de policys som tagits fram, däribland Supplier Code of Conduct och arbetsmiljöpolicy.

Bolaget inspekteras regelbundet av läkemedelsverket för att få behålla sitt GDP-certifikat och därmed få fortsatt tillstånd att bedriva partihandel. Under 2017 har inga kritiska eller allvarliga anmärkningar framkommit under inspektionerna.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten har en översiktlig analys utförts i syfte att identifiera och prioritera de mest väsentliga hållbarhetsriskerna för Teva Sweden AB i verksamheten och i värdekedjan.

I tabellen nedan presenteras kortfattat dessa risker och hur bolaget styr verksamheten för att hantera riskerna och begränsa hållbarhetspåverkan. Teva har beaktat specifika frågor där bolaget har en

betydelsefull påverkan (i den egna verksamheten eller i värdekedjan) på människor och miljö inom de övergripande områden som anges i årsredovisningslagen: miljö, personal, sociala förhållanden, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption.

Bolaget kommer framöver att se över och validera dessa hållbarhetsfrågor bland annat genom dialog med bolagets intressenter

Väsentliga risker	Beskrivning av riskhantering
Miljö	
<i>Risk för negativ miljöpåverkan vid transporter</i> Risk finns att Teva Sweden AB orsakar en negativ miljöpåverkan genom koldioxidutsläpp i samband med transporter från lager till kund. Förutom klimatförändringar kan detta leda till att Teva Sweden AB:s anseende påverkas negativt samt till minskad lönsamhet.	Under 2017 har vi haft fokus på att optimera transporter från lager till kund. Detta innebär bland annat att vi nu samordnar transporter på ett bättre sätt än tidigare. Vi arbetar också för att utveckla vårt välfungerande hubbssystem ännu mer, för att samla produkter från flera fabriker på ett ställe och minska risken att lastbilarna körs från fabriken till kund utan att vara fulla. Vi arbetar också med att kunna packa produkterna på ett mer utrymmesbesparande sätt för att nyttja all volym i lastbilarna.
<i>Risk för höga lagersaldon</i> Risk finns att antalet produkter i lager blir större än vad som kommer att efterfrågas, vilket kan leda till kassationer. Kassationer innebär, förutom den rena kostnaden för oss, att vi har initierat för mycket produktion och transporter med utsläpp av koldioxid som en konsekvens. Förutom klimatförändringar kan detta leda till att Teva Sweden AB:s anseende påverkas negativt samt till minskad lönsamhet.	Teva arbetar mycket aktivt med att minska antalet kassationer och slöseri med resurser, genom att hålla kontroll på och prognostisera lagernivåer, utgångsdatum och orderläggning i förhållande till förbrukning. Varje månad följer vi upp utfallet i förhållande till prognoserna genom ett antal rapporter och verktyg.

Personalfrågor	
<p><i>Risk för ohälsa hos personalen</i></p> <p>Våra framgångar beror i hög grad på förmågan att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. En hälsosam arbetsplats är därför affärskritisk för att bolaget ska nå sina mål.</p> <p>Vid ohälsa hos personalen riskerar Teva Sweden AB att mista kompetenta medarbetare. Sjukfrånvaro kan innebära att Teva inte lyckas hålla produkt- och leveranssäkerheten. Teva riskerar också kostnader för rehabilitering.</p>	<p>För att främja en hälsosam arbetsplats, arbetar vi förebyggande med hälsovård och har ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Varje medarbetare har personliga mål som följs upp minst två gånger årligen. Vi gör också utvecklingsplaner för varje medarbetare och genomför regelbundna utbildningsinsatser.</p> <p>Våra policier på personalområdet speglar våra värderingar när det gäller till exempel att motverka kränkningar och sexuella trakasserier och arbeta för en jämställd arbetsplats.</p> <p>Vi genomför årligen en medarbetarundersökning där vi noggrant analyserar resultatet och sedan fokuserar på de frågor medarbetarna bedömer som mest angelägna. Under 2017 har vi fokuserat på att säkerställa hälsan hos medarbetarna och under 2018 kommer vi att fokusera på att förankra den långsiktiga strategin i bolaget.</p>
<p><i>Risk för arbetsplatsolyckor</i></p> <p>Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för rehabilitering, skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.</p>	<p>Teva Sweden AB har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning.</p> <p>Skyddskommittén har möten 3-4 gånger per år för att bland annat diskutera arbetsmiljön och gå igenom skyddsroundsprotokoll och sjukfrånvarostatistik. Skyddsround genomförs regelbundet för att eliminera och förebygga risker i arbetsmiljön.</p> <p>Under 2018 kommer vi att arbeta med att öka rapporteringen av händelser som skulle ha kunnat leda till incidenter, för att ytterligare kunna förebygga incidenter i framtiden.</p>
Sociala förhållanden	
<p><i>Risk för att produkterna inte håller rätt kvalitet</i></p> <p>Vid tillverkning av läkemedel finns risk för felaktiga blandningar och andra brister i kvalitetsrutinerna. Det finns också risk för att förfalskade läkemedel kommer ut på marknaden.</p> <p>Detta kan leda till allvarliga konsekvenser för människors hälsa. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.</p>	<p>Vid tillverkning av läkemedel sker minutiösa kontroller under hela processen. Alla delblandningar kontrolleras enligt fastställda processer liksom slutprodukterna. Vid godkännande av varje delblandning eller slutprodukt utfärdas ett frisläppningscertifikat som signeras med personligt ansvar. Frisläppningscertifikatet innebär också att kontroll har skett av att temperaturen vid transport är korrekt samt att produkten är släppt för rätt marknad.</p> <p>Tevas kvalitetssystem bygger på GDP-regelverket (Good Distribution Practise). Regelverket syftar till att alla produkter ska vara säkra och ändamålsenliga och ha samma kvalitet när de kommer fram till kunden som när de lämnade fabriken. Regelverket ställer också krav på kvalificerad personal, ändamålsenliga utbildningar och tillräckligt mycket personal för att minimera risken att kvalitetskraven åsidosätts. Teva Sweden AB inspekteras regelbundet av Läkemedelsverket för att få behålla sitt GDP-certifikat och därmed få fortsatt tillstånd att bedriva partihandel.</p> <p>Rutiner finns också för att hantera misstankar om förfalskade läkemedel. Någon sådan incident har dock aldrig inträffat hos Teva Sweden AB.</p>

Respekt för mänskliga rättigheter	
<p><i>Risk för brott mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor i leverantörskedjan</i></p> <p>Teva Sweden AB:s analys visar inte på några uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av vår verksamhet. I vår värdekedja bedrivs ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende.</p> <p>Trots det finns alltid en risk för att våra leverantörer bryter mot mänskliga rättigheter eller arbetsvillkor. Detta kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för Teva Sweden AB.</p> <p>I koncernen som helhet bedrivs verksamhet i högriskländer. Denna hållbarhetsrapport är dock avgränsad till att beskriva Teva Sweden AB:s del i värdekedjan.</p>	<p>Teva Sweden AB har en Supplier Code of Conduct som alla transportörer signerar och förbinder sig att följa. Leverantörskoden omfattar bland annat följande områden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antikorrupcion • Arbetsvillkor • Hälsa och säkerhet • Miljö <p>Vid brott mot Teva supplier Code of Conduct kan samarbetet med leverantören reduceras eller avslutas.</p> <p>Via audits hos leverantören följer Teva upp att leverantörskoden följs, att chaufförer och lagerpersonal har genomgått relevanta utbildningar och att det finns tydlighet i ansvarsområden.</p>
Korrupcion och mutor	
<p><i>Risk för korrupcion och mutor</i></p> <p>Teva Sweden AB:s analys visar inte på några uppenbara risker för korrupcion. Trots det finns risk för att korrupt beteende uppkommer framförallt i samband med råvaruinköp. Kulturella skillnader kan innebära olika syn på givande och mottagande av gåvor i samband med affärsrelationer.</p> <p>Eventuella incidenter kan leda till minskat anseende och minskad lönsamhet för Teva.</p>	<p>Teva Sweden AB har nolltolerans mot mutor och korrupcion. Detta framgår tydligt av Teva supplier Code of Conduct som omfattar bland annat antikorrupcion, samt av våra riktlinjer för anställda, som hanterar frågor kring mutor, mottagande av gåvor med mera.</p> <p>Teva följer alla tillämpliga regler och föreskrifter enligt den Europeiska Branschorganisationen EFPIA:s regelverk och redovisar därmed öppet alla eventuella transaktioner mellan Teva och Hälso- och sjukvården.</p>

Mål, utfall och utvärdering

Teva Sweden AB arbetar på ett systematiskt sätt med alla de hållbarhetsrisker som identifierats ovan. Bolaget har etablerat eller avser att ta fram relevanta policys, riktlinjer och mål för att styra verksamheten inom dessa områden. I många fall har det även satts upp aktivitetsplaner och

fastställts relevanta mätetal för att följa utvecklingen. För andra områden kommer det successivt att arbetas fram mer utvecklade resultatmätt framöver. Bolaget redogör här nedan för arbetet och för de resultat som uppnåtts under 2017.

Hållbarhets- aspekt	Mål 2018	Utfall 2017 och kommentar
Miljö <i>Transporter</i>	Fortsätta projektet med att optimera transporterna	<i>Kommentar:</i> En av våra viktigaste hållbarhetsfrågor är transporterna från lager till kund och under 2017 har vi haft fokus på att optimera dessa. Detta innebär bland annat att vi nu samordnar transporterna på ett bättre sätt än tidigare. Vi har också arbetat med att packa produkterna på ett mer utrymmesbesparande sätt.
Personal <i>Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet</i>	> 88 % i resultat i medarbetarundersökningen varje år	88 % av medarbetarna tyckte 2017 att Teva är ett företag som erbjuder en säker arbetsplats <i>Kommentar:</i> Vi har ett systematiskt arbetsmiljöarbete, vilket bland annat innebär att vi noga följer upp alla rapporterade incidenter och vidtar åtgärder för att minska risken för upprepning. Under 2018 kommer vi att arbeta med att öka rapporteringen av händelser som skulle ha kunnat leda till incidenter, för att ytterligare kunna förebygga incidenter i framtiden.
Personal <i>Jämställdhet</i>	> 95 % i resultat i medarbetarundersökningen varje år	97 % av medarbetarna tyckte 2017 att Teva är ett företag som prioriterar frågor om jämställdhet <i>Kommentar:</i> Teva har en kultur där vi uppmuntrar mångfald och är öppna för att anställa människor med olika bakgrund, kön med mera. Det är viktigt för oss att medarbetarna uppfattar oss som en jämställd arbetsgivare och har därför höga mål för detta arbete.
Sociala förhållanden <i>Produktsäkerhet</i>	0 allvarliga eller kritiska anmärkningar vid varje inspektion från Läkemedelsverket	0 allvarliga eller kritiska anmärkningar vid inspektion från Läkemedelsverket under 2017 <i>Kommentar:</i> Teva Sweden AB inspekteras regelbundet av Läkemedelsverket för att få behålla sitt GDP-certifikat och därmed få fortsatt tillstånd att bedriva partihandel. Under 2017 har inga kritiska eller allvarliga anmärkningar framkommit under inspektionerna.

<p>Sociala förhållanden <i>Leveranssäkerhet</i></p>	<p>100 % av produkterna ska vara tillgängliga på marknaden inom fem arbetsdagar från leverans till Centrallagret i Sverige</p>	<p>100 % av produkterna var tillgängliga på marknaden inom fem arbetsdagar från leverans till Centrallagret i Sverige under 2017</p> <p><i>Kommentar:</i> Vi arbetar för att produkterna så snabbt som möjligt ska komma ut på marknaden och att inte kvalitetsarbetet försenas. Vi samarbetar med tillverkarna och distributörerna för att få en så effektiv process som möjligt.</p>
<p>Mänskliga rättigheter <i>Leverantörs-kedjan</i></p>	<p>100 % av transportörerna ska signera och följa Teva supplier Code of Conduct</p>	<p>100 % av transportörerna hade signerat och följde Teva supplier Code of Conduct under 2017</p> <p><i>Kommentar:</i> Samtliga leverantörer ska signera och följa vår Supplier Code of Conduct för att ta största möjliga hänsyn till bland annat miljö, arbetsvillkor, hälsa och säkerhet samt undvika korruption.</p>
<p>Motverkande av korruption <i>Regelefterlevnad</i></p>	<p>0 fall av korruption under varje räkenskapsår</p>	<p>0 fall av korruption under 2017</p> <p><i>Kommentar:</i> Samtliga medarbetare ska följa vårt regelverk för motverkande av korruption i affärsrelationer och samtliga leverantörer ska följa vår Supplier Code of Conduct. Under 2017 fanns inga kända fall av korruption.</p>

Kontakt

Alexandra Opacic Cubro

Accounting Lead Sweden

+46 10 16 50 311

alexandra.cubro@teva.se

